

Tisztelt Szülők!

Az alábbiakban a tankönyvrendeléssel kapcsolatos legfontosabb információkról szeretném tájékoztatni Önöket:

I. A tankönyvrendelés 2017/2018. évi menetrendje:

1. **2017. március 16.:** KELLO megnyitotta a tankönyvrendelési felületet (tankonyvrendeles.kello.hu) az intézményi-, valamint a tanulói adatok áttöltésére és rögzítésére.
2. **2017. március 16.:** KELLO megnyitotta a **szülői felületet***, melyen az **áprilisi tankönyv rendelések elektronikus formában jóváhagyathatók a szülővel/gondviselővel, amennyiben az iskola/szülő igénybe veszi ezen felület lehetőségeit.**
3. **2017. április 1.:** KELLO feltölti a tankönyvjegyzéket a rendelési felületre.
4. **2017. április 1 – 30.:** tankönyvfelelősök leadják az alaprendeléseket, alaprendelés lezárása, fenntartói jóváhagyás.
5. **2017. május 15. – június 30.:** tankönyvfelelősök módosíthatják az alaprendeléseket, legkésőbb ekkor kell a fiktív (nem nevesített) diákokat nevesíteni, fenntartói jóváhagyás itt is szükséges.
6. **2017. augusztus 1 – augusztus 25.:** KELLO kiszállítja az alaprendelés során megrendelt tankönyveket, és a sajátos nevelési igényű gyermekek részére megrendelt fejlesztő eszközöket.
7. **2017. augusztus 28. – augusztus 31.:** az alaprendelés hiányainak pótlása (az augusztus 25-ig ki nem szállított tankönyvek kiszállítása).
8. **2017. augusztus 21. – szeptember 15.:** pótrendelés leadásának időszaka a tankönyvrendelési felületen a fenntartó jóváhagyásával.
9. **2017. szeptember 25 – től:** KELLO kiszállítja a pótrendelésben megrendelt tankönyveket.
10. **2017. szeptember 25. – 2018. március 13.:** évközi rendelés a tankönyvrendelési felületen, 2018. március 16. – április 30. közötti időszakban az évközi rendelést írásban az ugyfelszolgalat@kello.hu e-mail címen fogadjuk.
11. **2017. szeptember 27. – október 1.:** tankönyvfelelősök módosíthatják a tanulói státuszokban bekövetkezett, addig még nem rögzített változásokat.

II. *2017. március 16-tól elérhetővé válik a „Szülői felület” (szuloifelulet.kello.hu). A szülők részére kialakított felület lehetőséget ad

- a diákok adatainak szülők általi ellenőrzésére,
- az iskolai tankönyvrendelések szülők általi jóváhagyására (a felület használata nem kötelező, az iskolák továbbra is kérhetik a szülői jóváhagyást a korábbiakban megszokott módon),
- a diákok tankönyvrendeléseinek nyomon követésére, valamint a fizetős diákok KELLO felé aktuálisan fennálló pénzügyi egyenlegének szülők általi megismerésére és rendezésére.

III. Az új köznevelési törvény szerint a térítésmentes tankönyvellátást a 2017/2018. tanévben az **első, a második, harmadik, negyedik és ötödik évfolyamra** beiratkozott tanulók számára kell biztosítani. Továbbá normatív támogatás alapján térítésmentesen kaphat tankönyveket az iskolához benyújtott érvényes kérelem alapján az a tanuló, aki:

- **tartósan beteg** (szakorvos igazolja),
- **sajátos nevelési igényű** (szakértői és rehabilitációs bizottság igazolja),
- **három- vagy többgyermekes családban él** (a megállapított családi pótlék igazolja),
- **rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesül** (az erről szóló határozat igazolja).

Figyelem! Akik a **6-8. évfolyamon** a normatív támogatás alapján térítésmentes tankönyvellátásra jogosultak csak abban az esetben kaphatják **ingyenesen a tankönyveket**, ha **érvényes kérelmet** nyújtottak be, és a **jogosultságuk a tankönyvterjesztés időszakában** még mindig **érvényes**. Amennyiben a jogosultságuk lejár és azt nem újítják meg, automatikusan fizetőssé válnak. **A jogosultságot alátámasztó dokumentumokat a tankönyvosztáskor** **vagy azt megelőzően** **be kell mutatni.**

IV. Változások a korábbi évekhez képest: visszáru és számlák kiegyenlítése

- Alaprendelésnél a NEM fizetős diákok részére történő rendeléseknél (térítésmentes, normatív támogatott, egyéb módon támogatott) vonatkozóan megszűnik a visszáru.
- A fizetős diákok vonatkozásában közvetlenül a szülő élhet elállási jogával 2017. szeptember 15-ig. Az adott tanévre megrendelt tankönyvet közvetlenül a szülő küldheti vissza a KELLO részére, elállási jogának gyakorlásával, 2017. szeptember 15-ig. A költségek megfizetéséről a szülőnek/gondviselőnek kell gondoskodnia. Visszaküldési cím: 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.
- A kiszállított tankönyvek alapján számlázunk, mely kifizethető online bankkártyával (szülői felületen), valamint a postahivatalokban a Magyar Posta által elfogadott fizetési módokon.
- A fizetős diákok számláit egyben küldjük ki az iskolákba 2017. augusztus 21 – 31-ig, kivéve azon számlákat, melyeknek a kiegyenlítése a szülői online felületen megtörtént. A befizetés tényét a tankönyvrendelési felületen jelezzük.

V. Tankönyvlista

A tanulók hamarosan megkapják a 2017/18-as tanév tankönyvrendelését tartalmazó Tankönyvlistát. Ezen láthatják a tanulók adatait: név, lakcím...; illetve a tankönyvrendeléssel kapcsolatos információkat: fizetési mód, a megrendelt tankönyvek... Ha bármilyen változtatási szándékuk van, azt kérem, ezen a dokumentumon jelezzék.

Az aláírt Tankönyvlistát 2017. április 25-ig kell visszaküldeni!

Segítő együttműködésüket köszönöm.

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. tájékoztatását felhasználva

Ézsiás Erika, tankönyvfelelős.